



Milanówek, dnia 09.12.2013 r.

Nr sprawy: TOM.271.2.31.2013

*Dotyczy: Zamówienia Publicznego ZP. 271/30/INF/13 na "Przyłączenie do sieci Internetu i świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego"*

Zamawiający informuje, że w dniu 03 grudnia 2013 roku wpłynęły pytania w sprawie ww. postępowania:

*„Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. PZP (tj. Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenia odpowiedzi na poniższe pytania:*

- 1. Zgodnie z pkt 3 i 4 Siwz aktywacja usługi ma nastąpić do 31 stycznia 2014 r. Usługa ma być świadczona do 31 marca 2019. Prosimy o wyjaśnienie czy faktycznie świadczenie usług będzie trwało dłużej niż 4 lata (art. 142 ustawy PZP przewiduje, że umowa w sprawie zamówienia może być zawarta okres nie dłuższy niż 4 lata), czy podanie daty 31 marca 2019 r było wynikiem omyłki.*

Odpowiedź:

Umowa jest zawierana do 31.03.2019 r. Zamawiający w tym postępowanie stosuje przepisy art. 142 ustawy Prawo zamówień publicznych, który stanowi:.

*„1. Umowę zawiera się na czas oznaczony.*

*2. Zamawiający może zawrzeć umowę, której przedmiotem są świadczenia okresowe lub ciągle, na okres dłuższy niż 4 lata, jeżeli wykonanie zamówienia w dłuższym okresie spowoduje oszczędności kosztów realizacji zamówienia w stosunku do okresu czteroletniego lub jest to uzasadnione zdolnościami płatniczymi zamawiającego lub zakresem planowanych nakładów oraz okresem niezbędnym do ich spłaty.”*

Okres trwania umowy wynika z wymagań trwałości projektu, w ramach którego przedmiotowe zamówienie jest realizowane.

- 2. W pkt 3 SIWZ Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń o parametrach lepszych niż określone w siwz, jako minimalne. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania lepszej funkcjonalności i wydajności. Czy Zamawiający wyjaśni, w jaki sposób należy udokumentować lepszą funkcjonalność i wydajność w szczególności, jakie dokumenty należy w tym celu złożyć i co dokładnie mają one potwierdzać?*



Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje od Wykonawców przedłożenia dokumentów zawierających parametry techniczne, bądź opis w specyfikacji parametrów technicznych oferowanego sprzętu/usługi.

3. Zamawiający wymaga w pkt 3 SIWZ (oraz w par 6 ust. 2 wzoru umowy), aby treść regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych odpowiadała przedmiotowi zamówienia i nie zawężała przedmiotu zamówienia, obowiązków ciążących na wykonawcy oraz praw Zamawiającego. Wykonawca wyjaśnia, że regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych każdego operatora ( w tym również wykonawcy) jest dokumentem adresowanym do wszystkich abonentów, i przez to jest niejako „uniwersalny”. Każda zmiana regulaminu wymaga zawiadomienia Prezesa UKE i wszystkich abonentów tak, więc nie jest możliwe każdorazowe (dotyczy to również przedmiotowego postępowania) dostosowywanie regulamin świadczenia usług do wymagań poszczególnych abonentów. Dotyczy to każdego operatora telekomunikacyjnego. Czy mając to na uwadze Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Szczegółowe warunki usług określił Wykonawca w Regulaminie świadczenia usług, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. W przypadku rozbieżności postanowień Regulaminu Świadczenia usług a postanowień umów rozstrzygające będą postanowienia umowy.”?

Odpowiedź:

§ 6 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*Zamawiający przyjmie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u danego Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, będącego stroną Umowy (jeśli występuje), o ile dokument taki jest bezwzględnie wymagany przepisami prawa (np. telekomunikacyjnego) nałożonymi na Wykonawcę, który stanowi załącznik nr 4 do umowy, a w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami dokumentu (Regulaminu) z postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego.*

4. Czy Zamawiający wyjaśni, co oznacza sformułowanie w pkt 3 SIWZ : „W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami dokumentu Wykonawcy, a warunkami wykonania i udziału w przedmiotowym postępowaniu zastosowanie będą miały wytyczne dotyczące udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego” ?

Odpowiedź:

Przytoczony przez Wykonawcę fragment zapisu powiązany jest z treścią pytania nr 2 i odnosi się do regulaminu Wykonawcy i wymagań określonych przez Zamawiającego dotyczących przedmiotowej usługi.

5. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu w pkt 3 SIWZ, aby personel wykonawcy skierowany do realizacji zamówienia wyposażony był w ubranie w logo firmy? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z praktyką przyjętą u wykonawcy nie jest stosowane wyposażenie pracowników w odzież z logo firmy. Pracownicy posiadają natomiast identyfikatory z nazwą firmy i logo firmy.



Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie. W związku z powyższym zapis § 6 ust. 6 pkt. 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„wyposażenia personelu skierowanego do realizacji zamówienia w terenie w ubranie z logo (nazwą firmy) Wykonawcy, bądź w identyfikatory z logo (nazwą firmy) Wykonawcy.”

6. *W związku z tym, iż w pkt 3 SIWZ Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji świadczenia usługi na koszt wykonawcy, niezbędne jest podanie przez Zamawiającego ile konkretnie lokalizacji będzie to dotyczyć w trakcie obowiązywania umowy. W przeciwnym wypadku wykonawca nie ma możliwości uwzględnienie tych czynności w cenie oferty. Czy Zamawiający wyjaśni w ilu dokładnie lokalizacji może dotyczyć taka zmiana ?*

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie podać konkretnej ilości zmian lokalizacji świadczenia usług. Zamawiający przyjmuje szacunkową ilość do 15% zmiany lokalizacji w okrasie realizacji umowy.

7. *Wykonawca wyjaśnia, że świadczenie usług w innej lokalizacji niż opisane w siwz (nieznanej w chwili złożenia ofert) jest możliwe wyłącznie o ile wykonawca będzie posiadał możliwości techniczne w do świadczenia usług w zmienionej lokalizacji. Na dzień złożenia ofert wykonawca nie może ustalić czy będzie miał takie możliwości techniczne, ponieważ nie zna tych nowych lokalizacji. W związku z tym nie może się bezwarunkowo zobowiązać do świadczenia usług zmienionych lokalizacjach. Czy uwzględniając powyższe Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie SIWZ i dodanie, że zmiana lokalizacji świadczenia usługi nastąpi o ile wykonawca będzie posiadał możliwości techniczne świadczenia usługi w danej nowej lokalizacji ?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w SIWZ i dodanie „Zmiana lokalizacji świadczenia usługi nastąpi o ile wykonawca będzie posiadał możliwości techniczne świadczenia usługi w danej nowej lokalizacji. Brak możliwości świadczenia usługi wykonawca musi udokumentować, że żadna z dostępnych na rynku technologii nie może być wykorzystana”

8. *Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu ( w pkt 21 SIWZ ppkt 1b) podania przez wykonawcę przyczyny nieobecności Beneficjenta Ostatecznego? Wykonawca nie ma możliwości ustalić, jaka jest przyczyna nieobecności Beneficjenta. Ponadto wiedza o przyczynie nieobecności Beneficjenta Ostatecznego, u którego ma być zainstalowana usługa bądź brak tej wiedzy, nie ma żadnego wpływu na brak możliwości wykonania przyłączenia przez Wykonawcę. Wykonawca nie będzie mógł dokonać przyłączenia niezależnie od tego, jaka jest przyczyna nieobecności.*



Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela stanowiska Wykonawcy, gdyż jest to podstawa do ewentualnego przedłużenia terminu wykonania tej części umowy.

Przyczyn nieobecności może być wiele np. będą to godziny, w których Beneficjent będzie w pracy/szkole i wtedy Wykonawca powinien wykonać tą część zamówienia o porze dogodnej dla Beneficjenta. Inaczej przedstawia się sytuacja, gdy Beneficjent np. z przyczyn zdrowotnych jest hospitalizowany, wtedy jest to podstawa do zmian zawartej umowy. Jeżeli Wykonawca nie będzie mógł powziąć informacji o podstawie nieobecności Beneficjenta to powinien wskazać Zamawiającemu terminy (data i godzina), kiedy to podejmował próby wykonania przyłączenia do internetu.

9. *Czy Zamawiający wyjaśni jak należy traktować listę rezerwową beneficjentów o której mowa w par 1 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy? Czy Zamawiający przewiduje zwiększenie zakresu zamówienia poprzez rozszerzenie listy beneficjentów (zgodnie z listą rezerwową) Czy świadczenie usług dla beneficjentów z listy rezerwowej należy uwzględnić w ceni oferty?*

Odpowiedź:

Lista rezerwowa służy do uzupełnienia uczestników w przypadku rezygnacji z udziału w projekcie uczestników z listy podstawowej.

10. *par 1 ust. 10 wzoru umowy – Zamawiający oczekuje okazania przez wykonawcę na żądanie Zamawiającego dok potwierdzających jakość urządzeń. Czy Zamawiający wskaże, jakie dokładnie to mają być dokumenty?*

Odpowiedź:

Wykonawca przedstawi specyfikację techniczną urządzeń, certyfikat/y potwierdzające spełnienie przez urządzenia norm obowiązujących na terenie Unii Europejskiej.

11. *Zamawiający wymaga: „Prędkość połączenia nie mniej niż 2048 kbit/s (download) i prędkość wysyłania nie mniej niż 256 kbit/s (upload), limit transferu danych nie mniej niż 10GB miesięcznie na jedno stanowisko komputerowe, usługa dostępna 24h/7dni w tygodniu.*

*Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę zapisu o treści : „Prędkość połączenia nie mniej niż 1024 kbit/s (download) i prędkość wysyłania nie mniej niż 256 kbit/s (upload), limit transferu danych nie mniej niż 15GB miesięcznie na jedno stanowisko komputerowe, usługa dostępna 24h/7dni w tygodniu” ?*

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanych zmian.

12. *Zamawiający wymaga: „Dostęp do Internetu wraz z instalacją i konfiguracją niezbędnych urządzeń w 5 Jednostkach Publicznych (66 stanowisk komputerowych). Prędkość połączenia nie mniej niż 4096 kbit/s (download) i prędkość wysyłania nie*





*mniej niż 512 kbit/s (upload) na jedno stanowisko komputerowe, bez ograniczeń pobierania danych, usługa dostępna 24h/7dni w tygodniu.*

*Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę zapisu o treści : „Dostęp do Internetu wraz z instalacją i konfiguracją niezbędnych urządzeń w 5 Jednostkach Publicznych (66 stanowisk komputerowych). Prędkość połączenia nie mniej niż 2048 kbit/s (download) i prędkość wysyłania nie mniej niż 512 kbit/s (upload) na jedno stanowisko komputerowe, bez ograniczeń pobierania danych, usługa dostępna 24h/7dni w tygodniu.” ?*

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę.

**13.** *Prosimy o podanie ile stanowisk komputerowych jest w danych placówkach, po ile ?*

Odpowiedź:

- 1) w Zespole Szkół Gminnych Nr 1 ul. Królewska 69 - 20 stanowisk komputerowych
- 2) w Szkole Podstawowej Nr 2 ul. Literacka 20 - 16 stanowisk komputerowych
- 3) w Zespole Szkół Gminnych Nr 3 ul. Żabie Oczko 1 - 26 stanowisk komputerowych
- 4) w Miłanowskim Centrum Kultury ul. Kościelna 3 - 2 stanowisk komputerowych
- 5) w Ośrodku Pomocy Społecznej ul. Fiderkiewicza 41. - 2 stanowisk komputerowych

**14.** *Czy Wykonawca może połączyć stanowiska komputerowe i świadczyć usługi dla poszczególnych stanowisk za pomocą 1 łącza zapewniając komputerom karty sieciowe lub WiFi?*

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zachowaniem minimalnych parametrów technicznych.

**15.** *Zamawiający wymaga: „Po wykonaniu instalacji i aktywacji usługi dostępu do Internetu danego odbiorcy, w celu potwierdzenia sprawności technicznych i funkcjonowania przedmiotu umowy sporządzony zostanie Indywidualny Protokół Odbioru, w którym zostaną zapisane wszelkie uwagi dotyczące świadczonej usługi. Powyższy protokół podpisany będzie przez przedstawicieli obu stron jak również przez Odbiorcę tj. BO. Na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru sporządzony zostanie Końcowy Protokół Zdawczo-Odbiorczy.” A jeżeli Wykonawca mimo kilku prób nie zainstaluje Internetu Beneficjentowi nie ze swojej winy to czy takie działanie będzie uznane za wdrożenie i rozliczenie usługi fakturą? a ewentualne kolejne próby instalacji kto wykona i w ramach jakich kosztów ?*

Odpowiedź:

Wykonawca posiadający wiedzę i doświadczenie jest zobowiązany do uwzględnienia ryzyka związanego z wykonaniem zamówienia. Wykonawca o wszystkich problemach powinien



powiadomić na bieżąco Zamawiającego, ale Zamawiający nie będzie realizował przedmiotu Umowy za Wykonawcę.

Odmowa przyjęcia instalatora przez Beneficjenta Ostatecznego musi być uzasadniona, ponieważ grozi to wykluczeniem z projektu.

**16. Wykonawca ma zapewnić serwisu usługi, ale nie jest dostawcą komputerów, więc prosimy o precyzyjne wyjaśnienie Zamawiającego kto pokryje koszty powstałe w wyniku :**

*-nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy. Komputery nie są przedmiotem tego postępowania i wiadome jest z doświadczenia, że najczęściej problemy występują z innymi aplikacjami komputerowymi lub ustawieniem opcji a bardzo rzadko z urządzeniami dostępowymi czy też zasobami? Na infolinii specjalista stwierdzi, że usługa działa prawidłowo i będzie to wina komputera bądź uszkodzenie mechaniczne modemu/routera.*

*Ale Beneficjent stwierdzi, że wg niego komputer działa prawidłowo i wg niego to wina Internetu. Serwis który pojawi się na miejscu jednak stwierdzi, że Internet działa prawidłowo a wina jest np. komputera, kto pokryje koszty nieuzasadnionej wizyty?*

*-Prosimy ewentualnie dodać zapis, że w przypadku nieuzasadnionej wizyty serwisanta Wykonawcy przysługiwało będzie ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości 300 PLN/wizyta, płatne przez Zamawiającego ? Czy Beneficjenta ?.*

*-uszkodzenia sprzętu nie objętego gwarancją przez Beneficjenta (uszkodzenie mechaniczne, zalanie, ingerencji w oprogramowanie itd.) ?*

*-kradzież urządzeń ?*

*Jeżeli za powyższe zdarzenia odpowiadał będzie finansowo Beneficjent to czy Zamawiający deklaruje zobowiązanie do wyegzekwowania płatności?*

**Odpowiedź:**

W celu uniknięcia nie uzasadnionego wezwania serwisanta, beneficjent będzie zgłaszał problemy osobie upoważnionej ze strony Zamawiającego. Stronami realizującymi Projekt jest Gmina Milanówek i Wykonawca Zamówienia – Beneficjent nie jest stroną, a jedynie użytkownikiem sprzętu komputerowego z dostępem do szerokopasmowej sieci Internetowej, tym samym Beneficjent nie ponosi żadnych kosztów związanych z naprawą, czy utrzymaniem łącza internetowego. Jeżeli stwierdzony zostanie brak urządzeń (możliwa kradzież) zapewniających dostęp do Internetu znajdujących się w lokalu Beneficjenta, tym samym uniemożliwione będzie korzystanie ze stanowiska komputerowego zgodnie z zapisem w Projekcie, Zamawiający pokryje koszty dostarczenia i skonfigurowania urządzeń zapewniających ponowny dostęp do Internetu w lokalu nowego Beneficjenta (brak urządzeń w domu zapewniających dostęp do Internetu skutkuje zerwaniem Umowy i przekazaniem sprzętu nowemu Beneficjentowi). Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia zewnętrzne instalowane poza lokalem Beneficjenta i tym samym nie będzie pokrywał kosztów związanych z ich naprawą, wymianą czy ponownym montażem. Należy jednak pamiętać o tym, że ponowna instalacja powinna zostać wykonana jak najszybciej bez zbędnej zwłoki.

**17. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nie określonych w SIWZ Wykonawca będzie miał podstawę do ich**



*rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem.*

*Mówimy tu np. o sytuacji, gdzie Beneficjent zniszczy lub zagubi kartę SIM potrzebą do odbioru Internetu?*

Odpowiedź:

Ze względu na prawo zamówień publicznych nie możemy nabywać usług nie znajdujących się w SIWZ.

Zakres świadczonych przez Wykonawcę usług na podstawie zawartej umowy musi być tożsamy z opisem przedmiotu zamówienia i jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ.

- 18.** *Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy? Obowiązek doręczenia Abonentowi /Zamawiającemu takiego regulaminu został nałożony na wykonawcę jako operator wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne*

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość. Zgodnie z odpowiedzią na pyt. 3, regulamin będzie stanowił załącznik nr 4 do umowy.

- 19.** *Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów ( jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych usług, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia ? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o oświadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów dodatkowych.

- 20.** *Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie czy sprzęt potrzebny do korzystania z Internetu ma być wliczony w opłatę abonamentową usługi Internetowej i ma być tylko użyzony na czas trwania Umowy?*

Odpowiedź:

Zamawiający preferuje użyczenie na czas trwania umowy

- 21.** *Jeżeli urządzenia do odbioru Internetu mają być własnością Zamawiającego prosimy Zamawiającego o modyfikację formularza i zapisów w taki sposób, aby Wykonawca mógł wystawić oddzielną fakturę za sprzęt (modem); może być ona nawet ograniczona do kwoty nie wyższej niż 1 pln/szt. Wynika to z rozporządzenia*



*wykonawczego ustawy o VAT i interpretacji prawa podatkowego przez urząd skarbowy, gdzie opłaty za usługi i sprzęt nie mogą znaleźć się na tej samej fakturze. Nasza firma jest zainteresowana realizacją przedmiotowego zamówienia, ale też chcę wykonać zamówienie zgodnie z wszystkimi przepisami obowiązującymi w naszym kraju.*

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 20 nie przewiduje zakupu niezbędnych do świadczenia usługi urządzeń, w związku z tym Zamawiający nie zamierza wprowadzać modyfikacji zapisów dokumentów przetargowych w tym zakresie.

**22.** *Jak ma postąpić Wykonawca jeżeli mimo umówienia wizyty nie zostanie Beneficjenta lub też Beneficjent odmówi przyjęcia Instalatora? Kto pokryje koszty dodatkowej wizyty? Czy taka wizyta będzie potraktowana jako Wykonanie zadania i to już Zamawiający bierze na swoje barki Instalacje ? Jak to się będzie miało do protokołu końcowego ?*

Odpowiedź:

Taka wizyta nie będzie potraktowana jako wykonanie zadania. Wykonawca o wszystkich problemach powinien niezwłocznie powiadomić Zamawiającego (pisemnie), ale Zamawiający nie będzie realizował przedmiotu Umowy za Wykonawcę. Odmowa przyjęcia instalatora przez Beneficjenta Ostatecznego musi być uzasadniona, ponieważ grozi to wykluczeniem z udziału w projekcie.

**23.** *Proszę Zamawiającego o dodanie postanowienia, że do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.*

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt. 21 SIWZ oraz w § 2 ust. 1 pkt 1f wzoru umowy przewidział możliwość przedłużenia terminu wykonania przyłącza oraz aktywacji usługi z przyczyn podanych przez Wykonawcę w tym pytaniu.

Ponadto Zamawiający we wskazanych dokumentach (pkt. 21 SIWZ oraz § 2 wzoru umowy) wskazał możliwości ewentualnej zmiany zawartej umowy.

**24.** *Prosimy o wyjaśnienie czy to jest nowy Projekt czy też kontynuacja, jeżeli kontynuacja to jaki obecnie operator świadczy usługi, na jakim poziomie szybkości oraz jakie jest podłączenie: mobilne, kabel, ... etc ?*





Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jest to nowy projekt.

- 25.** Prosimy o podanie parametrów komputerów, Czy komputery posiadają wejście USB i mają możliwość ewentualnego zastosowania modemów USB ?

Odpowiedź:

Komputery posiadają wyjścia USB 2.0 i 3.0 jako i zintegrowane karty sieciowe.

- 26.** Prosimy o informacje czy w przypadku słabszego zasięgu Wykonawca może dla polepszenia sygnału zastosować anteny wzmacniające sygnał montowane do modemu?

Odpowiedź:

Zadaniem Wykonawcy jest zastosowanie takich rozwiązań, które umożliwią utrzymanie parametrów usługi dostarczania szerokopasmowego Internetu dla Beneficjentów Projektu zgodnych z zapisem specyfikacji technicznej. Zamawiający nie będzie rozliczał Wykonawcy z zastosowanych technologii, a kontroli podlegać będzie jedynie transfer danych (up,Down) Rozwiązanie techniczne mogą być różne u poszczególnych Beneficjentów.

- 27.** Zasięg. Pragniemy zwrócić uwagę, że w przypadku wykorzystania mobilnego Internetu należy zapoznać się, że specyfiką mobilnego Internetu. Specyfiką mobilnego Internetu jest bowiem to, że istnieje wiele czynników (wiele z nich jest niezależnych od operatora), które mogą zakłócać prawidłową propagację fal elektromagnetycznych. Powoduje to występowanie miejsc, gdzie korzystanie z mobilnego Internetu może powodować trudności. Wahania sygnału są jednak zjawiskiem naturalnym i zależą od wielu czynników, taka jest bowiem specyfika mobilnego Internetu. Jakość odbieranego sygnału zależy nie tylko od obecności stacji bazowych i ich parametrów technicznych, lecz również od ukształtowania terenu na danym obszarze (wzniesienia, doliny), od zalesienia, od ilości budynków oraz bardzo często od materiału z jakiego są zbudowane budynki. Dlatego też operator nie jest w stanie w 100% przewidzieć, że sygnał mobilnego Internetu dociera do każdego miejsca czy też budynku Zamawiającego, jednocześnie sytuacja może się zmienić po pewny czasie, np. po zmianach otoczenia (nowy budynek w otoczeniu etc.). Oczywiście operatorzy mobilni dostarczają usługę praktycznie w 95% zaludnienia naszego kraju. Prosimy zatem o akceptację zapisu np.: Wykonawca zagwarantuje zasięg we wskazanych miejscach, natomiast w przypadku słabego zasięgu zaopatrzy modem w antenę zasilającą. Jeżeli w danym miejscu z przyczyn nie zależnych od operatora nie będzie zasięgu przez żadnego z dostawców Internetu Zamawiający wskaże inną zastępczą lokalizację.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi sensu dodawania zapisu proponowanego przez Wykonawcę pozostawiając w gestii Wykonawcy sposób rozwiązania podłączenia Beneficjenta do szerokopasmowego Internetu.

**28.** *Dostępność usługi na poziomie 99%. Jak zamawiający będzie mierzył dostępność ?*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w celu sprawdzenia poziomu dostępności będzie stosował poniższą formułę:

(czas świadczenia usługi/czas świadczenia usługi +czas przerwy w świadczeniu usługi)\*100%,

mierzone w skali jednego okresu abonamentowego (tzn. miesiąc) oczywiście indywidualnie dla każdej lokalizacji, a nie sumarycznie dla wszystkich

**29.** *Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wylądowań atmosferycznych, o ile Wykonawca zainstaluje urządzenia na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy. Jak to Wykonawca ma rozumieć? Ma odpowiadać za sprzęt dostępowy czy komputery ?*

Odpowiedź:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność w ramach zawartej umowy za dostarczony sprzęt i jego nieprawidłowe zabezpieczenie, które będzie skutkowało awariami komputerów. W takich przypadkach Wykonawca odpowiada za komputery do których wykonano przyłączenia.

**30.** *Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę zapisów SIWZ oraz przedłużenie terminu składania ofert.*

Zamawiający informuje, iż dokona stosownych zmian w dokumentacji postępowania przetargowego, wynikających z udzielonych odpowiedzi. Jednocześnie informuje, że termin składania ofert zostanie przedłużony do 20.12.2013r. godziny i miejsce składania jak i otwarcia ofert nie ulegną zmianie. W związku ze zmianą terminu składania ofert zmianie ulegnie również termin wniesienia wadium.

*Z poważaniem*

Przewodniczący Komisji Przetargowej

-/-

Łukasz Stępień