

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14  
"Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń"  
Załącznik nr 6 do SIWZ

**UMOWA NR 272/...../INF/14**  
Istotne Warunki Umowy

Zawarta w dniu ..... roku w Milanówku  
pomiędzy

Gminą Milanówek z siedzibą w Milanówku ul. Kościuszki 45, 05-822 Milanówek  
Regon Gminy 013269150, NIP 5291799245,  
reprezentowaną przez:

**mgr Jerzego Wysockiego – Burmistrza Miasta Milanówka**  
zwaną w dalszej części „Zamawiającym”

a  
..... prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu  
(Imię i nazwisko)  
do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej  
Polskiej prowadzonej pod firmą ..... z siedzibą w  
(pełna nazwa firmy)  
rozumieniu przepisów art.28b ustawy z 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług  
(Dz. U. z 2011r Nr 177 poz. 1054 z późn. zm.) w .....  
(miejscowość i kod pocztowy)  
ul....., NIP....., REGON .....

lub

Firmą „.....” prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie  
wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem .....  
z siedzibą w rozumieniu przepisów art.28b ustawy z 11.03.2004r. o podatku od  
towarów i usług (Dz. U. z 2011r Nr 177 poz. 1054 z późn. zm.) w.....  
(miejscowość i kod pocztowy)  
ul. ...., NIP....., REGON .....

reprezentowaną przez:

..... - .....  
(Imię i nazwisko) (stanowisko)

zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

Umowę zawarto w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w drodze  
rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Milanówek”  
projekt współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach  
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013  
Działanie 8.3  
Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu eInclusion  
„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

„Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń” w trybie przetargu nieograniczonego ZP.271/3/INF/14, zgodnie z art. 39-46 ustawy – Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz.907 z późn. zm.), obie strony zgodnie oświadczają, że zawierają umowę następującej treści:

## **§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać przyłączenie do sieci internetowej i świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego w ramach zadania „.....” w związku z programem Operacyjnym Innowacyjna Gospodarka 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion, zwanych dalej „usługą”.
2. Szczegółowy zakres usługi będący przedmiotem umowy określają:
  - 1) Specyfikacja Techniczna - załącznik nr 1;
  - 2) oferta Wykonawcy z dnia..... - załącznik nr 2;
  - 3) lista Beneficjentów Ostatecznych wraz z listą rezerwową – załącznik nr 3
3. Zakres usługi obejmuje dostęp do Internetu wraz z instalacją i konfiguracją niezbędnych urządzeń u 62 Beneficjentów Ostatecznych (BO) na terenie Gminy Milanówek, w sposób zapewniający maksymalną użyteczność i niezawodność w użytkowaniu. Prędkość połączenia nie mniej niż 2048 kbit/s (download) i prędkość wysyłania nie mniej niż 256 kbit/s (upload), limit transferu danych nie mniej niż 10GB miesięcznie na jedno stanowisko komputerowe, usługa dostępna 24h/7.
4. Wykonawca przyłączy do sieci Internet oraz dostarczy i zainstaluje urządzenia umożliwiające korzystanie z oferowanej usługi dostępowej do wszystkich komputerów stacjonarnych, które nie są wyposażone w kartę łączności bezprzewodowej.
5. Dostarczony sprzęt służący do połączenia z Internetem powinien odpowiadać co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu oraz wymaganiom Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w tym Specyfikacji Technicznej.
6. Wykonawca wykona instalację i konfigurację niezbędnych urządzeń u Beneficjentów Ostatecznych, zgodnie z ustalonym „Harmonogramem instalacji” stanowiącym załącznik nr 4.
7. Konfiguracja ma uniemożliwiać korzystanie z usługi dostępu do Internetu osobom trzecim.
8. Wykonawca odpowiada za dostarczony sprzęt do świadczenia usługi podczas transportu, w przypadku uszkodzeń ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody.
9. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt służący do połączenia z Internetem dostarczony w ramach niniejszej umowy będzie fabrycznie nowy, nieużywany, wyprodukowany w okresie ostatnich 6 miesięcy, posiadający znak CE lub deklarację zgodności, wysokiej jakości, w pełni kompatybilny z zainstalowanym oprogramowaniem na stacjach roboczych, a także wolny od wad. Wykonawca obowiązany jest posiadać certyfikaty zgodne z obowiązującymi przepisami i posiadać deklarację

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

„Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”  
zgodności z unijnymi normami bezpieczeństwa oraz posiadać inne dokumenty  
stwierdzające jakość dostarczonych towarów zgodne z oznaczeniem CE.

10. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i odpowiednie środki techniczne potrzebne do wykonania przedmiotu umowy (realizacji niniejszej umowy).
11. Wykonawca na żądanie Zamawiającego okaże niezbędne świadectwa certyfikaty i inne dokumenty stwierdzające jakość towarów.

## **§2**

### **MOŻLIWOŚCI DOKONANIA ZMIAN W ZAWARTEJ UMOWIE**

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1) w zakresie terminu:

- a) w przypadku wystąpienia w czasie realizacji zamówienia okoliczności uniemożliwiających terminowe wykonanie przyłączenia do sieci Internet objętego zamówieniem istnieje możliwość wstrzymania instalacji do czasu usunięcia lub wyjaśnienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie zamówienia i przesunięcia terminu o czas przerwy;
- b) jeśli nie będzie możliwości wykonania przyłączenia do sieci internetowej z powodu nieobecności Beneficjenta Ostatecznego – o wystąpieniu przedmiotowej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany niezwłocznie powiadomić pisemnie Zamawiającego, podając dane Beneficjenta Ostatecznego i przyczynę nieobecności pod rygorem utraty uprawnienia do zmiany terminu;
- c) w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy innych niż opisane powyżej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w określonym terminie, w zakresie przyłączenia do sieci internetowej - Zamawiający może przedłużyć termin wykonania przedmiotu umowy o czas niezbędny do jej wykonania. Wykonawca może najpóźniej na pięć dni kalendarzowych przed terminem realizacji tych prac objętych umową, powiadomić pisemnie Zamawiającego o zamiarze ubiegania się o przedłużenie terminu wykonania tych prac, dostarczając Zamawiającemu wyczerpujące i szczegółowe uzasadnienie swojego wniosku, pod warunkiem, że przyczyny te nie wynikają z uchybień lub z niedochowania należytej staranności Wykonawcy. Niezłożenie przedmiotowego wniosku w określonym terminie pozbawia Wykonawcę możliwości przedłużenia terminu umowy. Zamawiający ma trzy dni kalendarzowe od daty otrzymania pisma na ustosunkowanie się do złożonego wniosku i powiadomienie Wykonawcy o swojej decyzji;
- d) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie zamówienia, które to działanie nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron. Zamawiający przewiduje zmianę terminu o czas w którym prace nie mogły być wykonywane;
- e) z powodu ważnych przyczyn, nie leżących po stronie Wykonawcy, pisemnie uzasadnionych i udowodnionych przez Wykonawcę, których wystąpienie

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

- „Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń” realnie wpływa na termin zrealizowania przedmiotu zamówienia w zakresie przyłączenia do sieci internetowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej weryfikacji ww. przyczyn wskazanych przez Wykonawcę i do samodzielnego podjęcia decyzji w kwestii zasadności zmiany terminu. Przedłużenie terminu nastąpi o czas w którym wykonanie usługi było niemożliwe;
- f) z powodu siły wyższej, np. klęski żywiołowej lub wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach. Zamawiający przewiduje zmianę terminu wykonania przyłącza oraz aktywacji usługi o czas w którym prace nie mogły być wykonane;
  - g) w przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu aktywacji i świadczenia usługi dostępu do internetu. W przypadku świadczenia usług dostępu do Internetu termin obowiązywania umowy nie ulegnie przedłużeniu.
- 2) Pozostałe okoliczności powodujące możliwość zmiany umowy:
- a) zmiany przez ustawodawcę stawki podatku VAT, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie w tej części, której ta zmiana będzie dotyczyła;
  - b) zmian przepisów prawa oraz wydanych do nich aktów wykonawczych powiązanych z ustawą Pzp lub przepisami związanymi z przedmiotem zamówienia;
  - c) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
2. O wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na zmianę umowy, o których mowa powyżej z wyjątkiem pkt 1)b)-c) Wykonawca, zobowiązany jest poinformować Zamawiającego pisemnie jednak nie później niż 5 dni roboczych przed upływem terminu realizacji umowy.
3. Wykonawca w zawiadomieniu o zamiarze ubiegania się o przedłużenie terminu wykonania umowy, zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu wyczerpujące i szczegółowe uzasadnienie swojego wniosku, pod warunkiem, że przyczyny te nie wynikają z uchybień lub z niedochowania należytej staranności Wykonawcy. Niezłożenie przedmiotowego wniosku w określonym terminie pozbawia Wykonawcę możliwości przedłużenia terminu umowy.
4. Zamawiający ma cztery dni robocze od daty otrzymania pisma na ustosunkowanie się do złożonego wniosku, o którym mowa powyżej i powiadomienie Wykonawcy na piśmie o swojej decyzji.
5. W przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego na zmianę umowy w tym na przedłużenie terminu wykonania zamówienia w zakresie przyłączenia do sieci, zostanie sporządzony aneks w formie pisemnej.
6. Wszelkie ewentualne zmiany określone powyżej z wyjątkiem pkt. 2)a), nie będą stanowić podstawy do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo w trakcie obowiązującej umowy do zmiany lokalizacji wykonanego przyłączenia do sieci Internet bez konieczności zmiany zawartej umowy i bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.



Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14  
"Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń"

### **§ 3**

#### **TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie od dnia zawarcia umowy do 31 marca 2019 roku, z tym, że:
  - 1) przyłączenia do sieci Internet wraz z dostawą i instalacją niezbędnych urządzeń zostaną wykonane w terminie nie dłuższym niż 20 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy;
  - 2) aktywacja usługi dostępu do Internetu nastąpi najpóźniej do dnia 24.03.2014r;
  - 3) świadczenie usługi dostępu do Internetu będzie obowiązywało od 25.03.2014r do 31.03.2019r .
2. Zamawiający dopuszcza możliwość późniejszego terminu rozpoczęcia realizacji usługi dostępu do Internetu ze względu na przedłużające się postępowanie przetargowe. W sytuacji, gdy aktywacja usługi wykonana zostanie po terminie określonym w ust. 1 pkt 2), wówczas termin realizacji przedmiotu umowy w tym zakresie rozpoczyna się z dniem aktywacji usługi i kończy się 31.03.2019r.
3. Przedmiot umowy będzie realizowany etapami, zgodnie z Harmonogramem instalacji.
4. Za dzień zakończenia realizacji przyłączenia do sieci internetowej uznaje się datę spisania Końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, podpisanego przez przedstawicieli obu stron po uruchomieniu i aktywowaniu usługi dostępu do Internetu we wszystkich lokalizacjach.

### **§ 4**

#### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia zgodnie z SIWZ, jest wynagrodzenie ryczałtowe.
2. Wynagrodzenie całkowite Wykonawcy ustala się na kwotę brutto ..... zł. (słownie: ..... zł), w tym podatek VAT .....% tj. .... zł, cena netto .....zł (słownie: ..... zł), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 obejmuje:
  - 1) wynagrodzenie Wykonawcy za przyłączenie do sieci internetowej wraz z aktywacją 62 Beneficjentów Ostatecznych w kwocie ..... zł (słownie: ..... zł) brutto, w tym podatek VAT .....% tj. .... zł, cena netto .....zł (słownie: ..... zł);
  - 2) miesięczny abonament dla 62 BO w kwocie ..... zł (słownie: ..... zł) brutto, w tym podatek VAT .....% tj. .... zł, cena netto .....zł (słownie: ..... zł) – ogółem;
4. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

„Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy wchodzi w skład ceny za wykonanie przyłączenia do sieci internetowej.
6. Wynagrodzenie za świadczenie usług (abonament) w miesiącu marcu 2014 roku będzie naliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usług przez Wykonawcę.
7. Wszystkie czynniki cenotwórcze przyjęte przez Wykonawcę w ofercie nie będą podlegały zmianom w trakcie realizacji zamówienia.

## **§ 5 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych miesięcznych faktur.
2. Podstawę do wystawienia faktury za wykonane przyłączenia stanowiące wynagrodzenie określone w § 4 ust. 3 pkt 1 stanowi protokół końcowy zdawczo-odbiorczy stwierdzający prawidłowe wykonanie umowy podpisany przez obie strony.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące abonament będzie wypłacane na podstawie miesięcznych faktur za świadczenie usług dostępu do internetu za każdy miesiąc przez okres obowiązywania umowy.
4. Faktury należy wystawić na Gminę Milanówek ul. Kościuszki 45, 05-822 Milanówek.
5. Faktura wystawiona przez Wykonawcę obejmująca wynagrodzenie określone w § 4 ust. 3 pkt 1 i ust. 6 płatna będzie w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na konto wskazane w fakturze.
6. Faktura wystawiona przez Wykonawcę płatna będzie w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na konto wskazane w fakturze.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§6 DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru przedmiotu umowy od Wykonawcy w dni robocze zgodnie z Harmonogramem instalacji tj.: u Beneficjentów Ostatecznych Projektu tzn. mieszkańców Gminy Milanówek w dniach poniedziałek – piątek, w godz. 8<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>,
2. Zamawiający przyjmie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u danego Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, będącego stroną Umowy (jeśli występuje), o ile dokument taki jest bezwzględnie wymagany przepisami prawa (np. telekomunikacyjnego) nałożonymi na Wykonawcę oraz z zastrzeżeniem, iż dokument ten nie może zawężać przedmiotu zamówienia, obowiązków ciążących na Wykonawcy oraz praw Zamawiającego, a w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami dokumentu z postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego.

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Milanówek”  
projekt współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach  
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013  
Działanie 8.3

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu eInclusion  
„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”



Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

„Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

3. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) posiadania wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), przez cały okres obowiązywania umowy;
  - 2) zachowania poufnego charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej umowy;
  - 3) przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami);
  - 4) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w tym zakresie;
  - 5) odpowiedzialności za jakość dostarczonego sprzętu oraz za jakość wykonanej usługi;
  - 6) poniesienia odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie realizacji przedmiotu umowy.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy.
6. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest także do:
- 1) nadzorowania wykonywania przyłączeń do sieci Internet w miejscu świadczenia usług,
  - 2) posiadania polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę minimum ..... zł na czas realizacji umowy,
  - 3) wyposażenia personelu skierowanego do realizacji zamówienia w terenie w ubranie z logo (nazwa) firmy bądź identyfikator ze zdjęciem.
  - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie zapisów Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczących treści umowy zawartej z Zamawiającym.

## **§7 PRZEDSTAWICIELE**

1. Przedstawicielem Wykonawcy będzie:
  - 1) ..... – osoba nadzorująca realizację niniejszej umowy w zakresie przyłączenia do sieci internetowej i aktywacji usługi;
  - 2) ..... - osoba nadzorująca realizację niniejszej umowy w zakresie świadczenia dostępu do sieci internetowej.
2. Zamawiający powołuje swojego przedstawiciela wobec Wykonawcy w osobie ..... Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest do sprawdzenia: przyłączenia, instalacji, aktywacji świadczenia usług co jest niezbędne do prawidłowego oraz zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy. Upoważniony jest również do odbioru usługi w imieniu Zamawiającego oraz nadzorowania poprawności świadczenia usług w trakcie trwania umowy.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

3. Zmiana osób - przedstawicieli Stron nie powoduje zmiany niniejszej umowy. O zmianie tych osób Strony będą informować się pisemnie nie później niż w trzecim dniu roboczym od dnia, w którym nastąpiła zmiana.

## **§8 SPRAWDZENIE I ODBIÓR**

1. Przedmiotem odbioru jest wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy tj. przyłączenia i aktywacji usługi, prawidłowe funkcjonowanie świadczonej usługi określonej w Specyfikacji Technicznej – załącznik nr 1.
2. Przeprowadzenie procedury odbioru usługi odbywać się będzie etapami w miejscach przyłączenia oraz w dniach określonych w Harmonogramie instalacji.
3. Dostarczony do każdego etapu sprzęt, zostanie komisyjnie przyjęty w dniu uruchomienia usługi dostępu do Internetu przez Beneficjenta Ostatecznego i przedstawiciela Wykonawcy. Z odbioru sporządzany będzie Indywidualny Protokół Odbioru, potwierdzający uruchomienie usługi świadczenia dostępu do Internetu. W powyższym protokole zostaną zapisane wszelkie uwagi dotyczące świadczonej usługi, a także numery seryjne dostarczonych urządzeń.
4. Po aktywowaniu usługi dostępu do Internetu Przedstawiciel Zamawiającego sprawdzi prawidłowe funkcjonowanie świadczonych usług, zgodność z wymaganymi przez Zamawiającego parametrami technicznymi. Powyższą zgodność potwierdzi podpisem na Indywidualnych Protokołach Odbioru. W powyższym protokole zostaną zawarte wszelkie uwagi dotyczące świadczonej usługi.
5. Na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru, potwierdzających dostęp do Internetu i prawidłowe działanie usługi we wszystkich lokalizacjach, sporządzony zostanie w terminie maksymalnie 7 dni kalendarzowych od daty aktywowania usługi dostępu do Internetu Końcowy Protokół Zdawczo-Odbiorczy, podpisany przez obie strony.
6. Do Końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Wykonawca dołączy wykaz haseł dostępu, niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem, jeśli hasła będą wymagane.
7. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady zainstalowanych urządzeń do przyłączenia do sieci internetowej, to Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na dostawę rzeczy wolnych od wad, bez ponoszenia przez Zamawiającego z tego tytułu jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
8. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady działania dostępu do sieci internetowej, to Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na poprawę działania – sygnału dostępu do Internetu, bez ponoszenia przez Zamawiającego z tego tytułu jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
9. Strony postanawiają, że z czynności odbioru będzie spisany protokół, zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też dodatkowe terminy wyznaczone na dostawę rzeczy wolnych od wad i poprawienie przesyłu sygnału w celu dostępu do Internetu.
10. Końcowy Protokół Zdawczo-Odbiorczy podpisany przez Strony jest podstawą do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy.



Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14  
"Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń"

## § 9

### REKOJMIA, GWARANCJA, REKLAMACJE

1. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia wszelkich roszczeń z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego, w tym rękojmi za wady fizyczne.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne wszelkich dostarczonych towarów i świadczonej usługi.
3. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność usługi lub towaru z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w tym w Specyfikacji Technicznej.
4. O wykryciu wady w okresie gwarancyjnym Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie zgłoszenie e-mailem), faksem lub pocztą elektroniczną.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej gwarancji na cały przedmiot umowy, tj. na dostarczony i zainstalowany sprzęt, oprogramowanie, jak również na świadczoną usługę dostępu do Internetu na cały okres trwania umowy tj. do dnia 31.03.2019 roku.
6. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu o wymaganych w Specyfikacji Technicznej parametrach.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarach w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne towarów powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych, o ile Wykonawca zainstaluje urządzenia na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy.
9. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego przedmiotu umowy.

## § 10

### SERWIS URZĄDZEŃ

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego bezpłatnego serwisu gwarancyjnego.
2. Serwis gwarancyjny świadczonej usługi i dostarczonego sprzętu lub oprogramowania odbywać się będzie w miejscu przyłącza do sieci internetowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji urządzenia. Czas reakcji serwisu nie później niż do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia usterki, zgodnie ze Specyfikacją Techniczną.
4. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem telefonicznie pod numerem ....., oraz na adres e-mail .....

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Milanówek”  
projekt współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach  
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013  
Działanie 8.3

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu eInclusion  
„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

„Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

5. W przypadku wystąpienia awarii zgłaszane one będą przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
6. Zamawiający zgłoszenia awarii będzie dokonywał w następujący sposób: telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie zgłoszenie fax-em), pocztą elektroniczną lub fax-em.
7. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia i rozpoczęcia świadczenia konsultacji w terminie nie przekraczającym 1 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania potwierdzenia usunięcia każdej usterki do Zamawiającego.
8. Naprawa gwarancyjna przyłącza zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych odbywać się będą po wcześniejszym umówieniu terminu (dnia i godziny) z Beneficjentem Ostatecznym.
9. W przypadku, gdy ten termin naprawy u Beneficjenta Ostatecznego przypada na dni wolne od pracy, Zamawiający jest zobowiązany umożliwić serwisantowi Wykonawcy wykonanie naprawy w te dni, (przy czym Wykonawca potwierdzi termin przyjazdu serwisu), a jeżeli okaże się to niemożliwe, wówczas Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę i naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy w miejscu instalacji sprzętu. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia sprawności łącza (dostępu do Internetu) i rozwiązania zaistniałych problemów w czasie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od chwili ich zgłoszenia.
11. W przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej w terminach, o których mowa w niniejszym paragrafie ust. 10 i 11 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamiennie na czas naprawy takie samo urządzenie wolne od wad lub urządzenie o nie gorszych parametrach i zapewnić prawidłowe działanie dostępu do Internetu. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia usterki. W przypadku konieczności transportu urządzeń do naprawy Wykonawca zapewni opakowania – Zamawiający nie przechowuje opakowań po sprzęcie.
12. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń, oprogramowania będących przedmiotem umowy.
13. Pod pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie konserwację, sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego zestawu, mające na celu skuteczną realizację przedmiotu umowy.
14. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
15. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych dostarczonego sprzętu do odbioru sygnału (dostępu do Internetu) w ramach niniejszej umowy w ciągu okresu gwarancji będzie ono wykazywało nadal wady w działaniu.
16. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi, zakupu nowego sprzętu wraz z oprogramowaniem i montażem itp.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

17. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki.
18. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
19. Usługa serwisu polegająca w szczególności na naprawie i/lub wymianie urządzeń, instalacji niezbędnych do właściwego odbioru sygnału dostępu do Internetu trwać będzie przez cały okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
20. Okres gwarancji dostarczonego sprzętu obowiązuje również w przypadku zmiany lokalizacji sprzętu dokonanej przez Zamawiającego.

## **§ 11**

### **OPÓŹNIENIA WYKONAWCY, KARY UMOWNE**

1. W przypadku gdy na jakimkolwiek etapie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem swoich zobowiązań przez okres co najmniej 5 dni roboczych Zamawiający jest uprawniony do pisemnego wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonania umowy w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, licząc od dnia doręczenia wezwania. Jeżeli mimo doręczenia wezwania i upływu określonego terminu Wykonawca nadal nie wykonuje prawidłowo bądź opóźnia się z wykonaniem umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający może złożyć w terminie 60 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin określony w wezwaniu do prawidłowego wykonania umowy.
2. Strony uzgadniają, że w przypadku realizowania umowy niezgodnie z warunkami prawidłowego wykonania, określonymi w SIWZ oraz Specyfikacji Technicznej, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym. W skutek powyższego Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną obejmującą wynagrodzenie różnicy wartości wynagrodzenia uzgodnionego w niniejszej umowie a wartością uzgodnioną z kolejnym Wykonawcą za realizację pozostałego zakresu zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przyłączy określonych w którymkolwiek z etapów przedmiotu umowy,
  - 2) 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu aktywacji i uruchomienia w którymkolwiek z etapów przedmiotu umowy,
  - 3) 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
  - 4) 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy, za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy lub za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku dwukrotnego naliczenia Wykonawcy kar umownych z jakiegokolwiek tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający może złożyć w terminie 21 dni licząc od dnia doręczenia

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

„Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”  
informacji Wykonawcy o nałożeniu drugiej kary umownej, nie później jednak niż do  
dnia 31.03.2018 roku

5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia dostaw, ani z innych zobowiązań umownych.
7. Strony mają prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 12**

### **UDZIAŁ PODWYKONAWCÓW**

**(w przypadku zlecenia części robót Podwykonawcom)**

1. W związku ze wskazaniem przez Wykonawcę w swojej ofercie części zamówienia, które zamierza powierzyć podwykonawcom, Wykonawca, przed zawarciem umowy z podwykonawcą musi uprzednio uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie wykonania części zamówienia temu podwykonawcy. Podstawą do uzyskania takiej zgody będzie wniosek Wykonawcy przedstawiający część zamówienia, którego wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy (zgodnie z ofertą) wraz ze wskazaniem nazwy podwykonawcy oraz wykazaniem jego zdolności do wykonania wskazanej części umowy.
2. Każde porozumienie, na mocy którego Wykonawca powierza wykonanie części usług osobie trzeciej uważane jest za umowę zawartą z podwykonawcą.
3. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o swojej decyzji w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania wniosku, z podaniem powodów w przypadku odmowy udzielenia zgody.
4. Wykonawca zawrze z Podwykonawcami umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zamierza przekazać części zamówienia dotyczące:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
(zadanie) (nazwa Podwykonawcy)
6. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu projektu umów z Podwykonawcami w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania pozytywnej decyzji od Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za część zamówienia, którą wykonuje przy pomocy Podwykonawców, w tym za działania, uchybienia i zaniedbania swoich podwykonawców, tak jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
8. Zgoda Zamawiającego na wykonanie jakiegokolwiek części Umowy przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.





- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14  
”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”  
9. Zakres prac powierzony podwykonawcy przez Wykonawcę nie może zostać powierzony przez podwykonawcę osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

### **§ 13 ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z umową w drodze negocjacji.
2. Każda ze Stron, przed wystąpieniem na drogę sądową, zobowiązana jest do skorzystania z postępowania pojednawczego uregulowanego w art. 184-186 Kodeksu postępowania cywilnego, tj. do zawezwania drugiej strony do próby ugodowej.
3. Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

### **§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu i faxu.
2. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 1, pisma dostarczane pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
3. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Zamawiający poprzez określenie dni roboczych przyjmuje dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
7. Umowę sporządzono w 3-ech jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 egzemplarz Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Opracowała: Kinga Niedźwiecka-Reszczyk