

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14
”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

Załącznik nr 1 do SIWZ

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie Usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń.

II. OPIS USŁUGI

1. Podłączenie do sieci Internet oraz dostarczenie i instalacja urządzeń umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 62 stanowisk komputerowych zlokalizowanych u Beneficjentów Ostatecznych Projektu na terenie Gminy Milanówek, w ramach realizowanego projektu pn: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców gminy Milanówek” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
2. Wszystkie niezbędne do aktywacji usługi materiały i urządzenia muszą być dostarczone do wskazanego przez Zamawiającego lokalu.
3. Usługa zapewnienia dostępu do Internetu będzie realizowana przez Wykonawcę przez okres ok. 60 miesięcy od daty aktywacji usługi we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.
4. W razie konieczności wprowadzenia zmian w składzie grupy Beneficjentów Ostatecznych Projektu Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na adres nowego Beneficjenta Ostatecznego wskazanego przez Zamawiającego przez cały czas trwania umowy.
5. W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres (na terenie Gminy Milanówek), wskazany przez Zamawiającego w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia powyższego faktu przez Zamawiającego.
6. Wszelkie koszty związane ze zmianą lokalizacji miejsca świadczenia usługi dostępu do Internetu ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowy, nieużywany sprzęt służący do połączenia się z Internetem wyprodukowany w okresie ostatnich 6 miesięcy, w pełni kompatybilny z zainstalowanym oprogramowaniem na stacjach roboczych oraz wolny od wad. Dostarczony sprzęt dla w/w usługi musi posiadać oznaczenie CE zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami i posiadać deklarację zgodności oferowanego towaru z unijnymi normami bezpieczeństwa
8. Zamawiający zdefiniował minimalne wymagania, dopuszcza rozwiązania o parametrach lepszych od wskazanych w dokumentacji przetargowej, pod warunkiem udokumentowania przez Wykonawcę lepszej funkcjonalności i wydajności.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

9. Wykonawca odpowiada za dostarczany sprzęt do świadczenia usługi podczas transportu, w przypadku uszkodzeń ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wszelkich szkód spowodowanych przez Wykonawcę i powstałych w trakcie realizacji zamówienia.
10. Przedmiot umowy będzie realizowany etapami zgodnie z przedstawionym „Harmonogramem instalacji”.
11. Wykaz lokalizacji do przyłączenia:

Wykaz ulic lista podstawowa		
1	Barwna	05-822 Milanówek
2	Brwinowska	05-822 Milanówek
3	Brzozowa	05-822 Milanówek
4	Dębowa	05-822 Milanówek
5	Fałęcka	05-822 Milanówek
6	Fiderkiewicza	05-822 Milanówek
7	Gospodarska	05-822 Milanówek
8	Gospodarska	05-822 Milanówek
9	Grabowa	05-822 Milanówek
10	Grudowska	05-822 Milanówek
11	Inżynierska	05-822 Milanówek
12	Jedwabna	05-822 Milanówek
13	Kalinowa	05-822 Milanówek
14	Kazimierzowska	05-822 Milanówek
15	Konopnickiej	05-822 Milanówek
16	Końcowa	05-822 Milanówek
17	Kościelna	05-822 Milanówek
18	Kościuszki	05-822 Milanówek
19	Krasińskiego	05-822 Milanówek
20	Kraszewskiego	05-822 Milanówek
21	Królewska	05-822 Milanówek
22	Krótką	05-822 Milanówek
23	Kwiatowa	05-822 Milanówek

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14
”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

24	Leśny Ślad	05-822 Milanówek
25	Literacka	05-822 Milanówek
26	Łąkowa	05-822 Milanówek
27	Na Skraju	05-822 Milanówek
29	Okólna	05-822 Milanówek
30	Parkowa	05-822 Milanówek
31	Piaskowa	05-822 Milanówek
32	Piasta	05-822 Milanówek
33	Piotra Skargi	05-822 Milanówek
34	Podgórna	05-822 Milanówek
35	Podleśna	05-822 Milanówek
36	Północna	05-822 Milanówek
37	Staszica	05-822 Milanówek
38	Średnia	05-822 Milanówek
39	Warszawska	05-822 Milanówek
40	Wąska	05-822 Milanówek
41	Wesoła	05-822 Milanówek
42	Wiejska	05-822 Milanówek
43	Wojska Polskiego	05-822 Milanówek
44	Wylot	05-822 Milanówek
45	Wysockiego	05-822 Milanówek
46	Wysoka	05-822 Milanówek
47	Zachodnia	05-822 Milanówek
48	Żabie Oczko	05-822 Milanówek
49	Żwirki	05-822 Milanówek

Wykaz ulic - lista rezerwowa		
1	Bliska	05-822 Milanówek
2	Chrzanowska	05-822 Milanówek
3	Czubińska	05-822 Milanówek

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Milanówek”
projekt współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013
Działanie 8.3

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu eInclusion
„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14
”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

4	Dębowskiej	05-822 Milanówek
5	Głowackiego	05-822 Milanówek
6	Konwaliowa	05-822 Milanówek
7	Leśna	05-822 Milanówek
8	Niecała	05-822 Milanówek
9	Piłsudskiego	05-822 Milanówek
10	Podgórna 29/1	05-822 Milanówek
11	Podwiejska	05-822 Milanówek
12	Polna	05-822 Milanówek
13	Prosta	05-822 Milanówek
14	Reymonta	05-822 Milanówek
15	Sosnowa	05-822 Milanówek
16	Sportowa	05-822 Milanówek
17	Szkolna	05-822 Milanówek
18	Trębacka	05-822 Milanówek
19	Turczynek	05-822 Milanówek
20	Wiosenna	05-822 Milanówek
21	Wiśniowa	05-822 Milanówek
22	Wjazdowa	05-822 Milanówek
23	Wspólna	05-822 Milanówek
24	Wysockiego	05-822 Milanówek

12. Po wykonaniu instalacji i aktywacji usługi dostępu do Internetu danego odbiorcy, w celu potwierdzenia sprawności technicznych i funkcjonowania przedmiotu umowy sporządzony zostanie Indywidualny Protokół Odbioru, w którym zostaną zapisane wszelkie uwagi dotyczące świadczonej usługi. Powyższy protokół podpisany będzie przez przedstawicieli obu stron jak również przez Odbiorcę tj. BO. Na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru sporządzony zostanie Końcowy Protokół Zdawczo-Odbiorczy.
13. Personel Wykonawcy skierowany do realizacji przedmiotu zamówienia w terenie musi być wyposażony w ubranie z logo (nazwą) firmy lub identyfikator.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji świadczenia w/w usługi bez konieczności zmiany umowy.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14
”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

III. ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH

1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
2. Transfer do komputera (download) minimum dla Beneficjenta Ostatecznego – 2048kbit/s.
3. Transfer od komputera (upload) minimum dla Beneficjenta Ostatecznego – 256kbit/s.
4. Miesięczny limit transferu danych dla Beneficjentów Ostatecznych nie mniej niż 10GB na jedno stanowisko komputerowe.
5. Po przekroczeniu miesięcznego limitu transferu dostawca nie będzie naliczał żadnych dodatkowych opłat.
6. Dostępność usługi na poziomie 98,5%.
7. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
8. Urządzenia / zestawy niezbędne do prawidłowego działania usługi Wykonawca dostarczy na własny koszt.
9. Urządzenia/zestawy muszą posiadać funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie za pomocą kabla sieciowego (RJ-45).

IV. GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania i pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania awarii związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet. Obejmuje to także naprawę zapewnionych przez Wykonawcę urządzeń i instalacji.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu o wymaganych w niniejszej specyfikacji parametrach.
4. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu) i rozwiązania zaistniałych problemów w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
5. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane telefonicznie lub mailowo.
6. Wykonawca zapewnia alarmowy kontakt z serwisem telefonicznie w dni robocze od godz. 8:00 do 16:00 oraz adres mailowy.
7. W przypadku, gdy termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie awarii.
8. Zgłoszenia awarii mogą być dokonywane u Wykonawcy przez Zamawiającego.
9. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, aktualizacji oprogramowania, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń, będących przedmiotem umowy.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ZP.271/3/INF/14

”Świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z instalacją niezbędnych urządzeń”

10. Pod pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie konserwację, sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego zestawu, mające na celu skuteczną realizację przedmiotu umowy.
11. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wylądowań atmosferycznych, o ile Wykonawca zainstaluje urządzenia na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy.
13. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy.